

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

1. Asortyment rzeczy przekazywanych do prania obejmuje:
 - Bieliznę pościelową i pościel (pościel, poszwy, poszewki na poduszki, poszewki na jaśka, prześcieradła , podkłady bawełniane, podkłady gumowe, pokrowce na materace, kołdry, koce);
 - Ściereczki, ręczniki;
 - Odzież mieszkańców (min: podkoszulki, bluzki, bluzy, swetry, bieliznę osobistą, spódnice, sukienki, spodnie, dresy, koszule itp.);
 - Piżamy, koszule nocne;
 - Koce, narzuty;
 - Zasłony, firany, obrusy, serwety;
 - Garnitury, kurtki;
 - Odzież robocza pracowników tj: fartuchy, bluzy medyczne, spódnice, spodnie, kurtki ocieplane, spodnie robocze.
 - Poduszki, kołdry
2. **Szacunkowa ilość rzeczy oddawanych do prania wynosi ok 3000 kg miesięcznie, co w okresie 12 miesięcy stanowi ok. 36 000 kg. Szacunkowa ilość może ulec zmianie, gdyż jest ona uzależniona od aktualnej liczby mieszkańców.**
3. Proces prania musi być dostosowany technologicznie do rodzaju rzeczy przeznaczonych do prania, nie powodując ich zniszczenia, uszkodzenia , odbarwienia czy deformacji.

W zakres usług pralniczych wchodzi :

4. Odbiór rzeczy przeznaczonych do prania z siedziby Zamawiającego i transport rzeczy brudnych. Proces prania z dezynfekcją obejmuje: pranie wstępne, odplamianie, pranie właściwe z dezynfekcją, suszenie.
5. Cały asortyment oddawany do prania musi być prany zgodnie z wymogami sanitarnymi z uwzględnieniem zanieczyszczeń organicznych i nieorganicznych. Pranie musi odbywać się zgodnie z zaleceniami producentów masy towarowej oraz musi obejmować dostosowanie odpowiednich środków piorących. Środki użyte do prania muszą posiadać odpowiednie świadectwa i atesty PZH i zawierać składniki dezynfekujące.
6. Proces wykańczania obejmuje: prasowanie asortymentu, kalandrowanie /maglowanie – o ile jest to niezbędne.
7. Dostarczanie , transport czystych rzeczy do siedziby Zamawiającego .Oferta musi obejmować całość zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że musi być przestrzegana rozdzielność pobieranych i oddawanych rzeczy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w pełnym asortymencie wskazanym w punkcie 1. Środki piorące i dezynfekcyjne muszą gwarantować właściwą jakość prania, nie powodując przyspieszonego jej zużycia.
9. Rzeczy przeznaczone do prania zostaną zapakowane w worki czyste i nieprzemakalne dostarczone przez Wykonawcę.
10. Rzeczy wyprane muszą być pakowane asortymentowo w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zanieczyszczeniem. Wyprane i wyprasowane spodnie z materiału, spódnice z materiału i koszule powinny być oddawane na wieszakach tak aby unikać powtórnych zagnieceń.
11. W formularzach zlecenia prania będzie odnotowywana ilość poszczególnego asortymentu, która będzie spakowana przy odbieraniu bielizny upranej. Przekazywanie odbywać się będzie na podstawie ilości danego asortymentu – odbiór na podstawie ilości i wagi. Przy rozliczeniu pod uwagę będzie brana waga suchych i wypranych (czystych i suchych) rzeczy w momencie odbioru.

12. W ramach usług pralniczych Wykonawca wykona drobne naprawy krawieckie (reperacja białizny, rękawików w zakresie szycia rozerwań, przyszywania guzików itp.)
13. Odbiór rzeczy do prania i dostarczenie asortymentu wypranego odbywać się będzie na koszt i ryzyko wykonawcy, minimum trzy razy w tygodniu (np. poniedziałek, środa, piątek) w godz. 8:00-14:00 w poniedziałek i środę, 8:00 – 11:00 w piątek. Szczegółowy terminarz odbioru rzeczy do prania i dostarczenia rzeczy wypranych zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
14. W przypadku dni świątecznych i wolnych od pracy Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania dodatkowego terminu dostarczenia i odebrania prania .
15. Wykonawca musi dysponować co najmniej dwoma środkami transportu w tym jednym do przewożenia rzeczy czystych, drugim do rzeczy brudnych lub jednym środkiem transportu posiadającym szczelną i podzieloną komorę ładunkową tak aby rzeczy czyste nie miały kontaktu z brudnymi.
16. W trakcie dostarczania i zabierania rzeczy brudnych personel Wykonawcy zobowiązany jest do posiadania i stosowania własnych środków ochrony indywidualnej (fartuchy, rękawice).
17. Odbiór rzeczy brudnych i dostawa czystych odbywać się będzie na koszt Wykonawcy. Samochód , którym Wykonawca będzie świadczył usługę musi być poddawany myciu i dezynfekcji. W przypadku dwóch samochodów należy dokładnie wskazać, który służy do przewozu czystej , a który brudnej białizny, o ile nie spełniają warunku o którym mowa w punkcie 15.
18. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec wszelkich organów kontroli.
19. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu wglądu do dokumentów (dowodów zakupu) potwierdzających rodzaj używanych przy wykonywaniu usługi środków piorących.
20. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może powierzyć wykonywania umowy innemu podmiotowi, przelewać na niego swoich praw wynikających z umowy ani też zmieniać miejsca wykonywania usługi. W przypadku naruszenia tego postanowienia, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
21. W przypadku stwierdzenia nienależytej jakości wykonania usługi (np. przywiezienia mokrych, niedosuszonych rzeczy, zabrudzonych, zdeformowanych itp.),Wykonawca zobowiązany będzie do ponownego wykonania usługi bez dodatkowego wynagrodzenia w terminie nie przekraczającym 24 godzin, licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia reklamacji ,co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia pełnego asortymentu prania zgodnie z harmonogramem.
22. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku trzykrotnego udokumentowanego powtórzenia się niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w ustalonym terminie.
23. W przypadku zniszczenia rzeczy przekazanych do prania (utraty walorów estetycznych lub użytkowych np. uszkodzenia, odbarwienia, skurczenia oraz braków ilościowych), Wykonawca będzie zobowiązany do zakupienia na własny koszt i przekazania takiej ilości i rodzaju rzeczy jakie uległy zniszczeniu w terminie 7 dni od momentu rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej. W razie nie wykonania tego obowiązku Wykonawca zwróci Zamawiającemu udokumentowane koszty zakupu.